



Soft1002



Présentation générale

- Soft1002 est une base de données qui permet de gérer les éléments qui concourent à la qualité de l'analyse (personnel, matériel, consommables, documentation).
- Soft1002 permet de répondre aux prescriptions des normes d'accréditation, notamment de la norme ISO 17025 qui est la plus exigeante.

Caractéristiques et avantages

- Utilisez plusieurs diapositives pour présenter les caractéristiques de votre produit
- Organisez les caractéristiques en catégories logiques en utilisant une diapositive par catégorie
- Ne manquez pas d'exposer l'avantage de chaque caractéristique pour l'utilisateur
- Utilisez une diapositive par modèle, si nécessaire

Caractéristiques et avantages

- Une gestion intuitive et standardisée



Fichier Inventaire: 5 fiches sur 5

Nom & caractéristiques de l'appareil	N°	Fournisseur	Révision	Salle	Utilisation Planning
Balance METTLER PLUS	1 BAL 01	METTLER	5/03/08	103	●●
Pipetman Gilson P200	20 P4	COFRALAB	1/07/01	103	●●
Micropipette GILSON 100	3 P3	CLV	7/08/08	102	●●
Micropipette BIOHIT 200 µl	4 P34	CLV	24/01/09	G4	●●
Balance SARTORIUS	17 BAL 02	CLV	00/00/00	102	●●

- Une liste des éléments du laboratoire
- Une information permanente du sujet traité par le bandeau en haut d'écran ;
- Un dessin qui symbolise l'élément traité

Caractéristiques et avantages

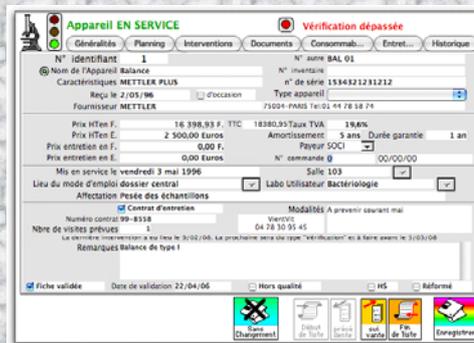
■ Une gestion intuitive et standardisée



- Un bas de liste avec des fonctionnalités identiques quelque soit le sujet traité (recherches, ajout, suppression, impression).
- Des boutons spécifiques au sujet traité (impressions des étiquettes, sélection des appareils en retard d'intervention ou à faire d'urgence).

Caractéristiques et avantages

■ Une gestion intuitive et standardisée



Appareil EN SERVICE		Vérification dépassée	
N° identifiant	1	N° autre BAL	01
Nom de l'Appareil	Balance	N° inventaire	
Caractéristiques	METTLER PLUS	n° de série	154632121212
Reçu le	2/05/96	Type appareil	
Fournisseur	METTLER	73004 - PMS	Tel: 01 44 78 58 74
Prix HT en F.	16 398,93 F. TTC	18380,35 Taux TVA	19,6%
Prix HT en E.	2 500,00 Euros	Amortissement	5 ans
Prix entretien en F.	0,00 F.	Payer SOC	
Prix entretien en E.	0,00 Euros	N° commande	00/00/00
Mis en service le	vendredi 3 mai 1996	Salle	103
Lieu du mode d'emploi	dossier central	Labo utilisateur	Bactériologie
Affectation	Pesée des échantillons	Modalités	A prévenir courant mai
Numéro contrat	99-8558	Vente/CV	04 78 30 95 45
Nbre de visites prévues	1		
Le prochain intervention à du lieu le 3/02/06. Le prochain sera du type "Vérification" et à faire avant le 3/03/06			
Remarques Balance de type I			
Fiche valide	Dure de validation: 22/04/06	Hors qualité	HS
Régime			

- La saisie ou la modification se fait avec un formulaire permettant d'indiquer les caractéristiques de l'élément.

Caractéristiques et avantages

■ Une gestion sécurisée

Entrez votre code SVP

Bonjour, Vous êtes bien TOSCAN Emile?

Veillez taper votre mot de passe SVP...

Renoncer C'est bon comme ça...

A l'ouverture de la base, il est nécessaire de s'identifier par un code public (généralement les initiales de l'utilisateur) puis par un mot de passe confidentiel ce qui permet de maîtriser et de tracer les actions effectuées.

Caractéristiques et avantages

■ Une gestion sécurisée

Les fonctions attribuées aux personnes du laboratoire donnent des droits spécifiques sur les éléments de la base de données

Nom & Prénom TOSCAN Emile
Nom de jeune fille
 Groupe de pilotage

Attributions

Nom de la fonction
Laboratoire
Collecteur
Responsable matériel
Responsable technique

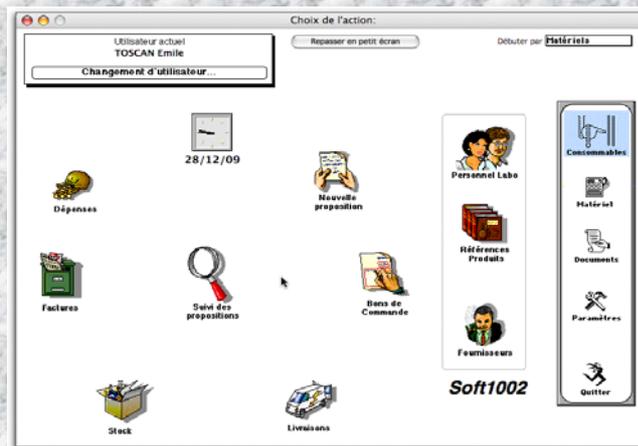
Nouvelle Voir... Détruire

Droits

Factures	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Livraisons	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Commandes	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Propositions	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Fournisseur	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Produits	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Contrats	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Planning	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Interventions	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Inventaire	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Anomalies	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Documents	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Paramètres	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Privilèges	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression
Personnel	<input checked="" type="checkbox"/> Accès	<input checked="" type="checkbox"/> Ajout	<input checked="" type="checkbox"/> Modification	<input checked="" type="checkbox"/> Suppression	<input checked="" type="checkbox"/> Impression

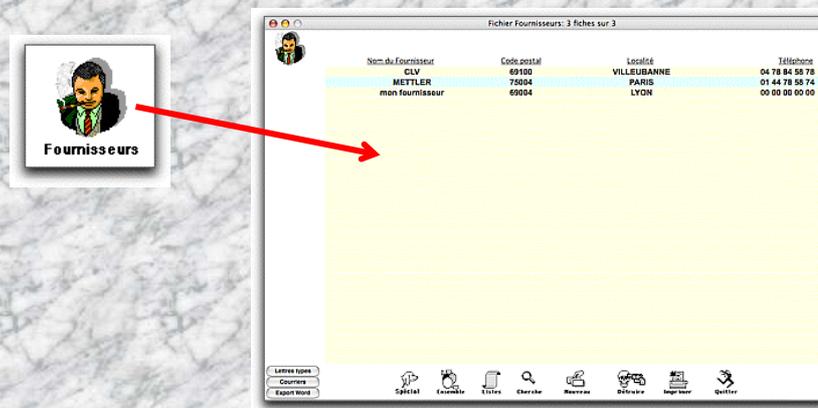
Applications

Vue d'ensemble de la gestion des consommables



Applications

- Gestion des consommables
 - Les fournisseurs : liste



Applications

- Gestion des consommables
 - Les fournisseurs : fiche

Fichier Fournisseurs: 3 fiches sur 3

CLV

General | Commandes | Courriers

Nom Fournisseur CLV Franco 250 €

Adresse 26, rue Francis de Pressensé

CodePostal & localité 69100 VILLEURBANNE

Pays FRANCE

Code fournisseur: [] Domiciliation bancaire 0

N° de client: []

Téléphone: 04 78 84 58 78 Fax: 04 78 84 58 70

N° de SIRET 325 956 7790011

Contacts

Nom de person. de contact	Titulaire	Job
Jean MARTIN	04 78 84 58 71	Le Responsable Fournisseur

Commentaires Ouvert le samedi jusqu'à 18 h.

Caduc Prix sur bon de commande

Nom du successeur: []

Un double-clic sur une ligne permet d'ouvrir la fiche et de voir ou noter les renseignements nécessaires

Applications

- Gestion des consommables
 - Les produits : liste



Fichier Produits: 6 fiches sur 6

Nom du produit	Code interne	Unité budgétaire	Lieu Stockage
Pipettes jetables 10 ml stériles (lot 5000)		Jetable	Garage
Mon produit		Jetable	Garage
Alcool 100 normapur (1 litre)		Produit chimique	Grenier
API STREP	str	Réactif	Salle bactérie 1
RAPID SALMONELLA TEST		Réactif	Salle bactérie 1
Filtres 15 cm millipore (par 100)		Jetable	Garage

Dupliquer | Page | Stock

Spirit | Étiquette | Entree | Recherche | Macro | Déplacer | Imprimer | Quitter

Applications

■ Gestion des consommables – Les produits : fiche

Fichier Produits: 6 Fiches sur 6
Pipettes jetables 10 ml stériles (lot 5000)

Généralités Historique

⊗ Nom du consommable Pipettes jetables 10 ml stériles (lot 5000)

⊗ Lieu de stockage Garage

Mode opératoire

Prix HT estimé en Euros 80,00 Euros Taux TVA 10,6%

Délai de livraison (en jours) 15

⊗ Poste budgétaire Jetable

⊗ Ligne budgétaire -8425 Consommables laboratoire

Ligne code marché public -18.55 CONSUMABLES DE LABORATOIRES DIVERS AUTRES MATERIAUX

Spécifications EMT de 2%

Garantie fournisseur

Produit sur stock

Quantité minimale 2

Nom du fournisseur CLV

Code fournisseur CLV 243240

Procédure de vérification

Responsable de la gestion CGM

Code interne

Synonymes

Précautions d'emploi

Rappel sur Devis 99-2541 commande

N° du matériel lié à cette proposition : 1. Bureau VETTELIER-PLIS

Un double-clic sur une ligne permet d'ouvrir la fiche et de voir ou noter les renseignements nécessaires

Applications

■ Gestion des consommables – Faire une proposition

Fichier Propositions: Ajout de fiche

⊗ Nom du Produit: Sans référence

Unité ou complément:

⊗ Qté: 0

⊗ Date Prévue: 02/02/00

⊗ Poste budgétaire: Payer: Labo

⊗ Ligne budgétaire:

⊗ Ligne marché public:

Nom Fournisseur: Code Produit:

⊗ Lieu de stockage: Code interne:

Total HT en E.: 0,00 Euros TVA: 00,0% Gratuit

Modifier les données

Modifier la fiche produit

Demandeurs Service: ADMIN

Rappel sur commande:

Total TTC: 0,00 Euros

Numéro de la proposition: 095

Nom du collecteur: TOSCAN Emile

Pour faire une proposition, il faut trouver le nom du produit et la quantité désirée.

Soft1002 facilite la saisie du nom du produit

Applications

- Gestion des consommables
 - Valider les propositions

Chaque proposition doit être validée avant l'édition des bons de commande par une personne qui a le droit d'ajout des commandes

Applications

- Gestion des consommables
 - Valider le bon de commande

L'ensemble des propositions pour un même fournisseur sont regroupées dans un bon de commande.

Applications

■ Gestion des consommables

– Editer le bon de commande (1^{ère} page)

La première page du bon de commande est destinée au fournisseur.

Elle comprend tous les éléments nécessaires au fournisseur pour traiter la commande dans de bonnes conditions.

Applications

■ Gestion des consommables

– Editer le bon de commande (2^{ème} page)

La deuxième page du bon de commande est destinée au laboratoire et comprend toute la traçabilité de la commande.

Applications

- Gestion des consommables
 - Réception des produits

Soft1002 permet d'enregistrer l'arrivée du produit repéré par le n° de commande et d'éditer les étiquettes de réception, comportant les pictogrammes de sécurité, qui seront utilisables pour le suivi du stock

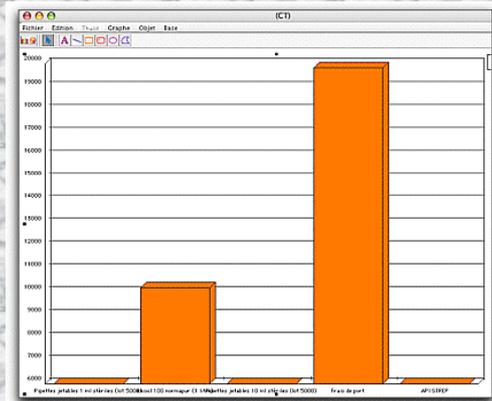
Applications

- Gestion des consommables
 - Réception des factures

Soft1002 permet d'enregistrer l'arrivée des factures repérées par le n° de commande et de vérifier la conformité de la facture par rapport à la commande et des calculs de la somme HT, la TVA et le TTC.

Applications

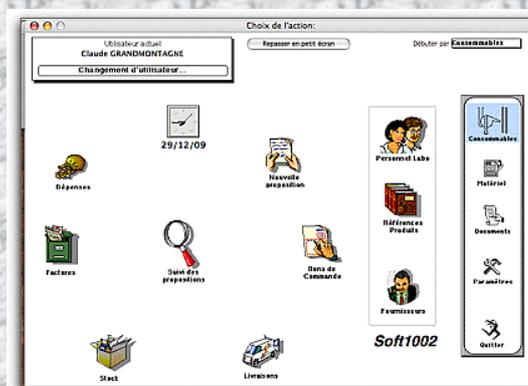
- Gestion des consommables
 - Suivi les dépenses



Soft1002 permet de suivre les dépenses du laboratoire sous forme d'états ou de graphes.

Applications

- Gestion des consommables



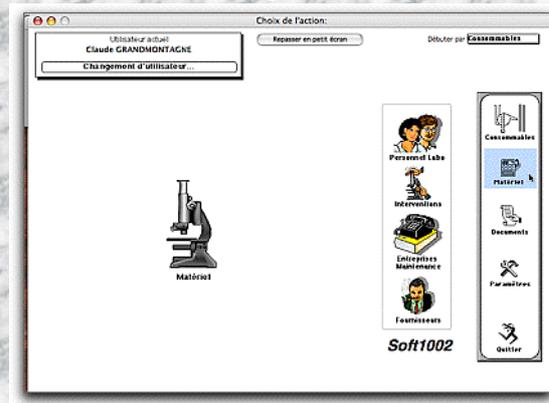
CONCLUSION

Soft1002 permet de gérer les fournitures et les services qu'il acquiert selon les principes de la norme ISO 17025 et des règles comptables.

Applications

■ Gestion des équipements

Vue d'ensemble de la gestion des matériels



Applications

■ Gestion des équipements

– Liste du matériel

Nom & caractéristiques de l'appareil	N°	Fournisseur	Révision	Site
Balance METTLER PLUS	1 BAL 01	METTLER	Mer 5 mars 2008	103
Pipetman Gilson P200	20 P4	COFFALAB	Dim 1 juil 2001	103
Micropipette GILSON 100	3 P3	CLV	Jeu 7 août 2008	102
Micropipette BIORHIT 200 µl	4 P34	CLV	Sam 24 Jan 2009	04
Balance SARTORIUS	17 BAL 02	CLV	00/00/00	102

Soft1002 permet d'afficher, d'exporter ou d'éditer l'ensemble des matériels sélectionnés.

Applications

- Gestion des équipements
 - Fiche du matériel : Interventions

Date	Nature Opération	Nom Opérateur	N°	Certificat	Prochaine intervention
Mer 8 mars 2000	Vérification	CGM	4		Mer 8 mars 2000
Jeu 20 jan 2000	Vérification	RH	4		Mer 7 mars 2000
Ven 14 avr 2000	Vérification	CGM	10		Mer 7 mars 2001
Jeu 6 nov 2003	Vérification	CGM	14		Ven 5 nov 2004
Sam 9 fév 2009	Vérification	g	15		Mer 5 mars 2010
Mer 30 déc 2009	Vérification	AG	21		Ven 5 mars 2010

La dernière intervention a eu lieu le 30/12/09. La prochaine sera du type "Vérification" et à faire avant le 5/03/10

Soft1002 permet de noter les interventions réellement effectuées sur l'appareil.

Applications

- Gestion des équipements
 - Fiche du matériel : Interventions

Nom de la pièce jointe	Type Document	Extension
Feuille de calcul	Calcul	XLS
Pré-imprimé de vérification	Texte	DOC

Soft1002 permet de noter lier un ou plusieurs documents (Word, EXCEL, ...) à une intervention effectuée sur l'appareil.

Applications

■ Gestion des équipements

– Fiche du matériel : Autres pages

Soft1002 permet également de Noter les documents externes tels que les mode d'emploi des fournisseurs ou les normes applicables à l'instrument, ainsi que les consommables liés à cet appareil ;

Gérer les interventions liées à une intervention extérieure au laboratoire et d'en suivre le coût ;

Assurer la traçabilité des modifications des données de bases de l'appareil si la fiche est validée.

Applications

■ Gestion des équipements

– Edition des documents du matériel

Association pour l'informatisation de la gestion et la maîtrise de l'assurance qualité dans les entreprises
ASSOCIATION COUPELLE-ROUILLON
SIEGE: 79, rue de CUNY 69004-LYON
CODE APE TRAV. N° SIREN 400 061 184 N° SIRET 400 061 184 00010

Fiche signalétique

Balance METTLER PLUS

Nom de l'assuré:

N° de l'assuré: Peseuse des échantillons

N° de série: 130429231212 N° d'inventaire: 1 004 01
Fournisseur: METTLER
Téléphone: 01 44 78 58 74 Fax: 01 44 78 58 72

Date réception: 02/05/96 Date de mise en service: 03/05/96
Prix HT: 2 500,00 Euros Référence de la commande: 0
C.D. d'installation: Référence de la facture:

Coordonnées fournisseur: Modérateur S.A.S.
N° de contrat: 99-0108 A garanti jusqu'au:
N° de série option:
Adresse: 14, rue pinelade Téléphone: 04 78 30 95 45
69022-LYON Fax: 04 78 30 95 40

Date de garantie: Date de fin de garantie:

Label Utilisateur: Référence: série: 100

PLANNING						
N° de l'intervention	Substrat	Début	Fin	Matrice	Caractères	Cost. Prestation
1001	01	05	06	06	02/04/97	400
1002	01	07	07	07	01/05/97	400
1003	01	08	08	08	01/06/97	400
1004	01	09	09	09	01/07/97	400
1005	01	10	10	10	01/08/97	400
1006	01	11	11	11	01/09/97	400
1007	01	12	12	12	01/10/97	400
1008	01	01	01	01	01/11/97	400
1009	01	02	02	02	01/12/97	400
1010	01	03	03	03	01/01/98	400

Remarque:

Balance de type: Page: 1

LA FICHE SIGNALÉTIQUE

Soft1002 permet d'éditer la fiche signalétique c'est-à-dire les données permanentes du matériel, premier élément du dossier matériel consacré à l'instrument.

Applications

- Gestion des équipements
 - Edition des documents du matériel

Association pour l'informatisation de la gestion et la maîtrise de l'assurance qualité dans les entreprises
 ASSOCIATION L'INFORMATIQUE QUALITE F.A.S.T.
 12 RUE DE LA SERRAVALLE - 67000 STRASBOURG - FRANCE
 CODE APE THER. N° 8120Z 400 001 104. N° SIRET 400 001 104 00010

Fiche de vie
 IDENTIFICATION

Nom : **Balance METTLER PLUS** Type :
 N° de série : **12442221212** N° d'inventaire : **1BAL 01**
 Fabricant : **METTLER**
 Date de fabrication : **2009/06** Date de mise en service : **05/09/09**
 N° de lot : **200907** **Passé des échéances**

Responsable matériel : **ARMY CHONKOLAKIS** Responsable maintenance :
 (Lettre FR/EN)

PLANNING					
Mois de conception	Mois de mise en service	Mois de garantie	Mois de révision	Mois de maintenance	Mois de fin de vie
1	2	3	4	5	6

INTERVENTIONS				
Date	Nature	Résumé	Déclenché	
8/03/09	Intervention (code P0000701)		CDM	
20/01/09	Intervention (code P0000701)		RA	
14/04/09	Intervention (code P0000701)		CDM	
6/11/08	Intervention (code P0000701)		CDM	
9/02/08	Intervention (code P0000701)			

Page 1

LA FICHE DE VIE

Soft1002 permet d'éditer la fiche de vie c'est-à-dire les étapes de la vie du matériel.

On peut soit éditer des feuilles vierges que l'on complète à la main, soit demander à ce que les interventions notées dans l'ordinateur figurent sur la fiche.

Applications

- Gestion des équipements
 - Edition des documents du matériel

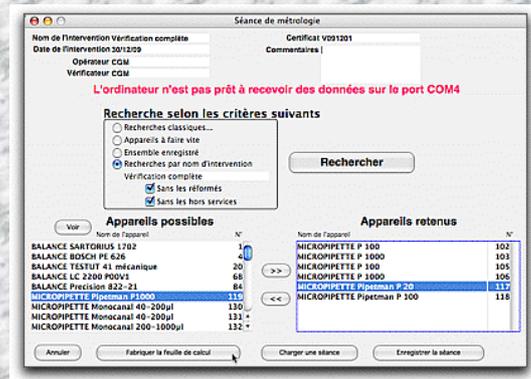
1 Salle 103
 BAL 01
 Dernière intervention: n°
 21 du 30/12/09
 Prochaine révision:
 5/03/10

LES ETIQUETTES

Soft1002 permet d'éditer les étiquettes avec la nature et la date de la dernière intervention ainsi que la date de la prochaine.

Applications

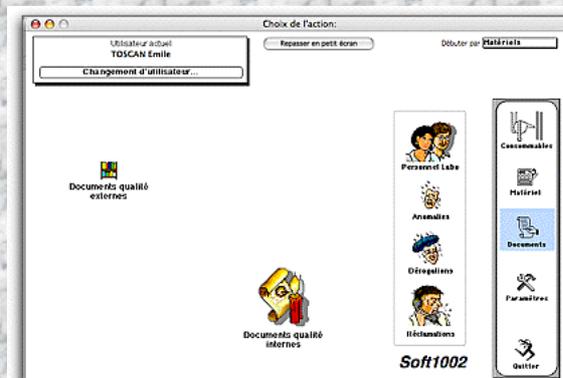
- Gestion des équipements
– Réalisation de séances de métrologie



Soft1002 permet de sélectionner plusieurs appareils, de leur appliquer le traitement adapté à chacun, de le noter dans chaque fiche de matériel et d'actualiser la date de prochaine intervention.

Applications

- Gestion des documents qualité
Vue d'ensemble de la gestion des matériels



Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes

Document	Nom du Document	N°	Statut
POMF0701	PROCÉDURE DE VERIFICATION COMPLETE DES BALANCES DE TYPE 1	1	✓
PLOM0702	Vérification des micropipettes	3	✓
MACH0703	Modèle d'anomalie	1	✓
MACH0704	Modèle de délégation	1	✓
MACH0705	Modèle de réclamation	1	✓

LISTE DES DOCUMENTS

Soft1002 permet de gérer la liste des documents avec leurs codes et leurs indices de révision comme le demande la norme ISO 17025.

Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes

Code du Document: POMF0701

Nom du Document: PROCÉDURE DE VERIFICATION COMPLETE DES BALANCES DE TYPE 1

Type de Document: Procédure (métrologie)

Date de Création: lundi 8 mars 1999 | **Versión:** 2 | **Date de version:** 03/02/08

Date d'effet: opposée | **Service:** Métrologie

Classification: Armoire qualité | **Sous classement:** Dossier métrologie

Auteurs		Destinataires		Groupe de pilotage	
Nom de l'auteur	Date	Nom du destinataire	Date	N°	
Léonie FÉDICI		Alain GRANDMONTAGNE	03	01	<input type="checkbox"/> En vigueur
Alain GRANDMONTAGNE		Léonie FÉDICI	04	01	
Claude GRANDMONTAGNE		Augustine PRÉPRENELLE	07	01	

© Vérificateur(s): Claude GRANDMONTAGNE

Ajouter un signataire: Augustine PRÉPRENELLE, Claude GRANDMONTAGNE

© Approbateur(s): Augustine PRÉPRENELLE

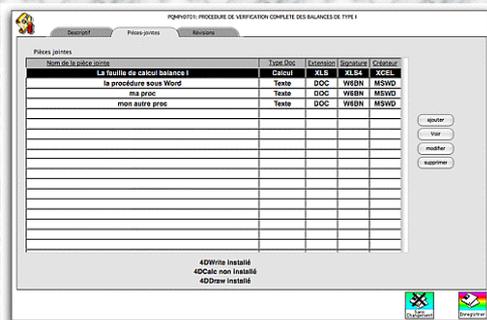
FICHE D' UN DOCUMENT

Généralités

Soft1002 permet de créer, et de modifier, tant que le document n'est pas approuvé, les renseignements essentiels des documents qualité internes

Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes



FICHE D' UN DOCUMENT

Pièces jointes

Soft1002 permet de créer, et de modifier, tant que le document n'est pas approuvé, autant de fichiers que nécessaire.

Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes



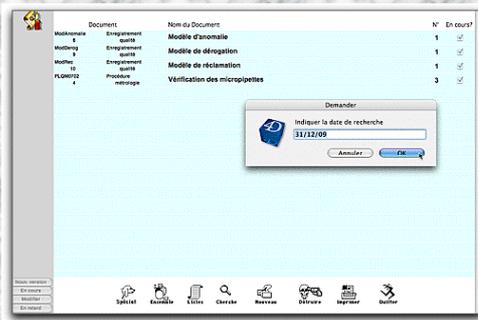
FICHE D' UN DOCUMENT

Revue périodique

Soft1002 permet de gérer les nécessaires revues périodiques du document demandé par la norme ISO 17025 §4.3.2.2 b

Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes



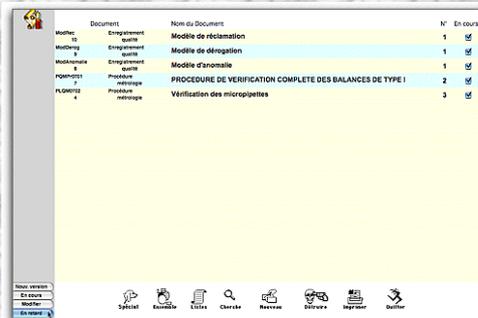
ETAT DES DOCUMENTS INTERNES

Soft1002 permet de sélectionner les documents qui étaient en cours à une date donnée.

Cette fonctionnalité est essentielle pour les épreuves de traçabilité.

Applications

- Gestion des documents qualité
 - Documents qualité internes



ETAT DES DOCUMENTS INTERNES A REVISER

Soft1002 permet de sélectionner les documents à réviser d'urgence par le bouton "En retard"

Applications

■ Gestion des documents qualité – Documents qualité externes

Code	Référence	Titre	Editeur
765AA02		Microsoft windows second edition	
T90AA01		Mode d'emploi des pipettes GILSON	
MAT 2002 23		Mode d'emploi de la balance METTLER PLUS	
NOR 2002 001	NF X 07-001	Normes fondamentales Vocabulaire international des termes fondamentaux et généraux de métrologie	AFNOR
NOR 2002 004	X 07-011	Métrologie - Essais. Métrologie dans l'entreprise - Constat de vérification des moyens de mesure	AFNOR
NOR 2002 005	FD X 07-012	Métrologie. Métrologie dans l'entreprise - Certificat d'usage des moyens de mesure	AFNOR
NOR 2002 010	NF ENV 12005	Guide pour l'expression de l'incertitude de mesure	AFNOR
NOR 2002 006	FD X 07-013	Métrologie. Métrologie dans l'entreprise - Critères de choix entre vérification et étalonnage utilisation et conservation des résultats de mesure	AFNOR
NOR 2002 007	X 07-015	Métrologie - Essais. Métrologie dans l'entreprise - Recardement des résultats de mesure aux étalons	AFNOR
LV 2002 001		Gérer et assurer la qualité (5ème édition) - Tome 1	AFNOR
LV 2002 002		Gérer et assurer la qualité (5ème édition) - Tome 2	AFNOR

LISTE DES DOCUMENTS EXTERNES

Soft1002 permet de gérer les documents externes (normes, mode d'emploi des instruments ou des logiciels, articles, revues, ouvrages, ...)

Applications

■ Gestion des documents qualité – Documents qualité externes

Code d'identification: NOR 2002 001 Norme

Titre: Normes fondamentales Vocabulaire international des termes fondamentaux et généraux de métrologie

Résumé:

N° ou référence: NF X 07-001

Date d'édition / réception: Décembre 1994

Editeur: AFNOR

Auteur(s):

Lieu de classement: ADM - Salle 3

Obsoleète: Date Cible de révision: lundi 15 janvier 2007

Remplaçant:

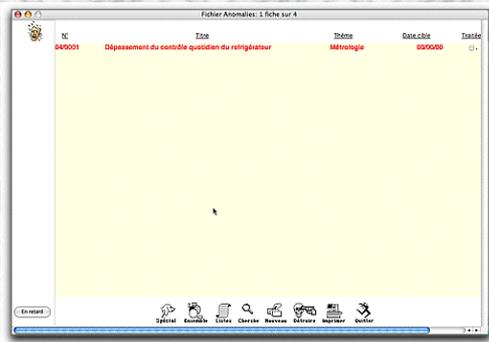
FICHE DES DOCUMENTS EXTERNES

Soft1002 permet, d'un double-clic sur le document concerné, de modifier ses données.

Le formulaire est variable selon la nature du document.

Applications

- Gestion des documents qualité – Retour d'information : Anomalies

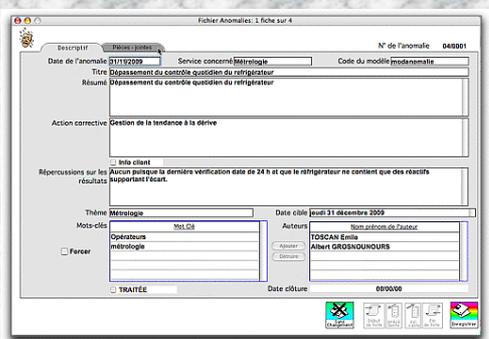


LISTE DES ANOMALIES

Soft1002 permet de gérer la liste des anomalies détectées par le laboratoire et d'en gérer les conséquences.

Applications

- Gestion des documents qualité – Retour d'information : Anomalies



FICHES DES ANOMALIES

Soft1002 permet, pour chaque écart au système qualité, de gérer son processus de traitement.

Applications

- Gestion des documents qualité
– Retour d'information : Dérogation

LISTE ET FICHES DES DEROGATIONS

Soft1002 permet de gérer les dérogations selon un processus de traitement conforme à la norme ISO 17025.

Applications

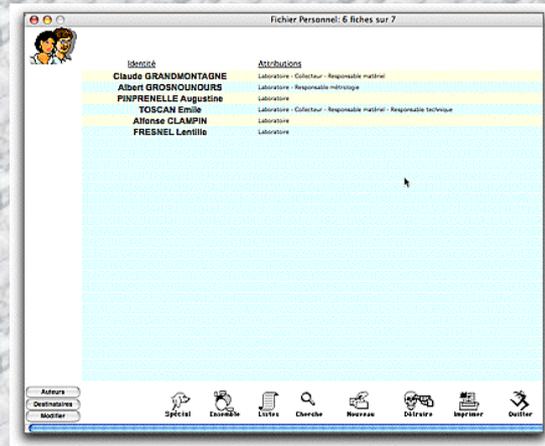
- Gestion des documents qualité
– Retour d'information : Réclamations

LISTE ET FICHES DES RECLAMATIONS

Soft1002 permet de gérer les réclamations selon un processus de traitement conforme à la norme ISO 17025.

Applications

■ Gestion du personnel

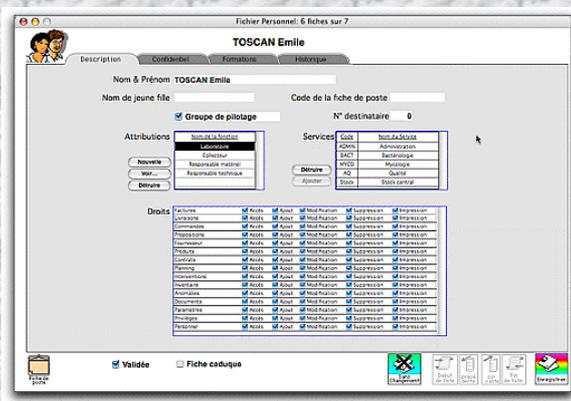


LISTE DU PERSONNEL

Soft1002 permet de gérer la liste du personnel du laboratoire.

Applications

■ Gestion du personnel

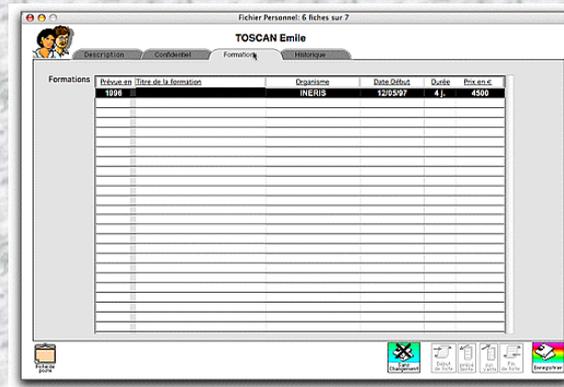


FICHE DU PERSONNEL

Soft1002 permet de noter les éléments nécessaires au respect des exigences des normes d'accréditation.

Applications

■ Gestion du personnel



FORMATION DU PERSONNEL

Soft1002 permet de gérer les formations continues suivies par le personnel du laboratoire.

Gestion des urgences

The screenshot shows a yellow 'post-it' note with the following text:

ATTENTION

29 propositions ne sont pas encore livrées dans les détails

1 produit est à commander d'urgence

3 matériels sont en retard d'intervention

4 documents internes,
2 anomalies,
2 dérogations,
3 documents externes, sont à réviser d'urgence

Quitter

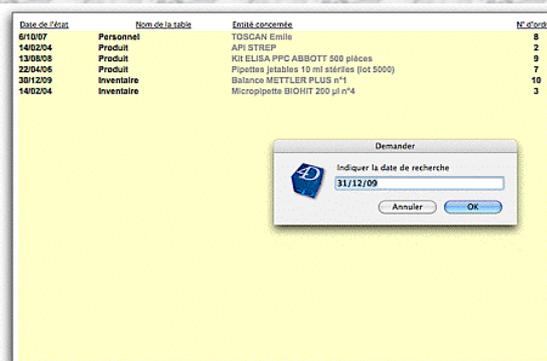
On the right side of the note, there is a vertical green bar with the text 'URGENCE' and 'COMMANDE'.

Pour gérer les urgences, Soft1002 propose un "post-it" qui résume toutes les urgences contenues dans la base.

Pour chaque urgence, on peut afficher la liste des éléments en cause et agir en conséquence.

Gestion des modifications

■ Gestion de la traçabilité



The screenshot shows a software interface with a table and a dialog box. The table has four columns: 'Date de l'Etat', 'Nom de la table', 'Entité concernée', and 'N° d'entrée'. The dialog box is titled 'Demander' and contains a text input field with the date '31/12/09' and two buttons: 'Annuler' and 'OK'.

Date de l'Etat	Nom de la table	Entité concernée	N° d'entrée
6/10/07	Personnel	TOSCANI Emilio	8
14/02/04	Produit	API STREP	2
13/08/08	Produit	KIL ELISA PPC ABBOTT 500 pièces	9
22/04/06	Produit	Pipettes jetables 10 ml stériles (lot 5000)	7
30/12/09	Inventaire	Balances METTLER PLUS n°1	10
14/02/04	Inventaire	Micropipette BIOHIT 200 µl n°4	3

A tout instant, on peut avoir la description des fiches du personnel, produits, des matériels du laboratoire à une date donnée.

Cette fonctionnalité permet de faciliter la traçabilité des données.

CONCLUSION

SOFT1002 donne la possibilité d'enregistrer et de gérer, dans une base de données relationnelle, l'ensemble des renseignements utiles à la mise sous assurance qualité d'un laboratoire dans le but de la faire reconnaître par une accréditation internationale selon la norme ISO 17025 ou d'autres normes de qualité laboratoire (BPL, norme ISO 15189, ...)

Fixation des prix

- La version monoposte de Soft1002 est vendue 2500 euros par module (consommable, matériel, documentation qualité) soit un total de 7500 euros HT pour le produit complet.
- La version réseau (utilisation par plusieurs utilisateurs simultanés) suppose l'achat de 4D serveur (1049 euros pour 2 utilisateurs et 349 euros par utilisateur supplémentaire).

Fixation des prix

- La licence d'utilisation de Soft1002 comprend la possibilité de demander des améliorations pendant deux ans après l'acquisition du programme et l'obtention systématique des mises à jour du produit.
- Après 2 ans, ce suivi est facturé 800 euros par an

Disponibilité

- Soft1002 est disponible sur les systèmes Mac, PC ou les deux.
 - Configuration minimale WINDOWS
Pentium III Windows 7, Vista®, Windows XP® 512 Mo RAM (1 Go recommandés) Ecran 1280x1024
 - Configuration minimale MACINTOSH
Mac Intel® ou PowerPC (G5 recommandé) (MacIntel® seulement pour 4D Server v11 SQL) Mac OS 10.4.5 et suivants 512 Mo RAM (1 Go recommandé Ecran 1280x1024
- Soft1002 tourne sous les versions actuelles de 4D (4D 2004 et 4DV11).