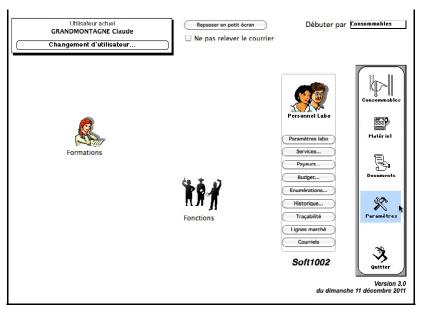
LES PARAMETRES: Généralités



Les paramètres sont accessibles à partir de toutes les pages de l'écran de pilotage en cliquant sur le dessin ci-contre.

On accède alors à un écran permettant de définir les différentes données de base ainsi que de préciser les modalités de fonctionnement.



Les **paramètres labo** vous permettront de personnaliser votre programme grâce à des renseignements aussi divers que les nom et adresse de votre laboratoire, les différents compteurs de fiches, les options de la commande de consommables, le taux de TVA et de l'Euro, la présence des interventions dans la fiche de vie...

Le bouton **Services...** vous permettra de remplir le code et le nom des services de votre laboratoire.

Le bouton **Payeurs...** donne accès aux généreux donateurs possibles qui se proposent de règler vos commandes.

Le bouton **Budget...** vous permettra de définir vos lignes budgétaires.

Le bouton **Enumérations...** permet de visualiser, modifier, complèter ou imprimer les valeurs préenregistrées qui seront utilisées tout au long de Soft1002.

Le bouton **Historique...** permet d'accéder aux historiques de destruction des fiches.

Le bouton **Traçabilité** permet d'accéder aux historiques de modification des fiches.

Le bouton **Lignes marché** permet de gérer les lignes de marché publique.

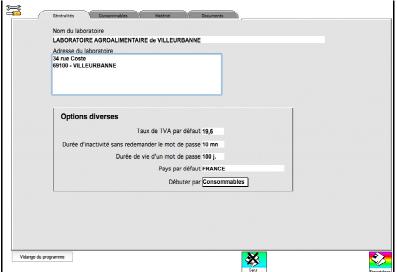
Le bouton Courriel permet de visualiser les courriels émis et reçus par Soft1002.

I-Paramètres labo:



Un clic sur le bouton "Paramètres labo" donne accès au premier écran **Généralités** qui permet de saisir

• le nom du laboratoire et son adresse.



- Les options diverses.
- Taux de TVA:

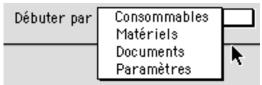
Suite à des facéties passées et à venir sur la TVA, le programme permet de modifier le taux de TVA qui est proposé par défaut lors de l'entrée des factures.

• Réaliser le verrouillage automatique de la base après un temps d'inactivité Dans les options, on peut également - définir une durée d'inactivité après laquelle le mot de passe est redemandé (ici 10 mn). Par la suite, si aucun événement se produit (clic souris, frappe clavier) le dialogue d'identification apparaît au premier plan et oblige l'utilisateur à s'identifier.

• Prévoir la modification périodique du mot de passe.

Il est possible de noter la durée de vie du mot de passe (ici 15 jours). Le programme vous signale quand le délai est dépassé et vous oblige à modifier le mot de passe. Si l'enregistrement de l'utilisateur est validé, le changement de mot de passe est tracé dans l'historique.

L'option **Débuter par** permet de définir l'écran proposé au départ du programme. Cette otpion est également disponible depuis l'écran principal.



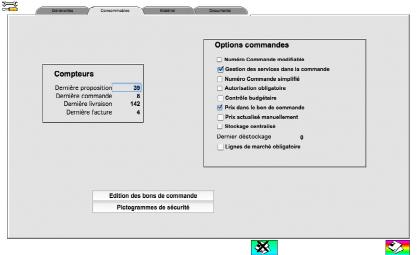
Le pays par défaut:

Il vous est possible de définir un pays par défaut qui sera placé automatiquement dans les nouveaux fournisseurs (voir Partie I: Consommables § X-Fournisseurs).

Le bouton **Vidanger Soft1002** permet de supprimer les fiches antérieures à une date donnée.

NB les fiches sont physiquement supprimées: seule une sauvegarde des données antérieures vous permettra de les récupérer.

L'onglet "Consommables" donne accès au deuxième écran qui permet de saisir les compteurs . Ils correspondent au dernier n° attribué par l'ordinateur concernant les



propositions, commandes, livraisons et les factures. Il est, en principe, inutile de les modifier. Cela peut même être nuisible car ces compteurs agissent selon le principe de l'unicité et le programme refusera énergiquement d'enregistrer deux fiches ayant le même identifiant: l'alerte "La clé d'index existe déjà" est là pour vous prévenir de ce problème.

Remarque: L'attribution d'un numéro pour les propositions, les livraisons et les anomalies, dérogations, réclamations est précédé du millésime de l'année 00/... et le compteur est remis automatiquement à zéro en début d'année.

Les options de commande

Neuf cases à cocher précisent des règlages pour la commande des consommables. Des informations apparaîssent lorsque l'on déplace la souris sur les cases à cocher.

• Numéro de commande modifiable :

Si vous cochez cette option, le programme vous proposera le numéro de bon de commande avec millésime et un numéro d'ordre mais il vous le laissera le changer. Toutefois, si le numéro ressaisi est déjà attribué à une autre commande, le programme vous le refusera énergiquement avec un message abscons mais définitif "La clé d'index existe déjà".

Cette possibilité a été implémentée pour permettre de respecter une numérotation autre que celle imaginée par l'auteur du logiciel.

Cependant, si le mode de numérotation vous convient mais que l'absence de bon de commande pour autre chose qu'un consommable en compromettait l'utilisation, sachez qu'il vous sera loisible d'utiliser les propositions pour tout ce qui peut s'acheter (voir plus haut, Partie I).

Gestion des services dans la commande :

Si vous cochez cette option, la proposition d'acquisition de consommable exigera de fournir le nom du service demandeur. En revanche, les deux demandeurs seront alors facultatifs (voir partie I).

La validation de la proposition nécessitera que la personne connectée à l'ordinateur soit identifiée comme appartenant au service dans le fichier personnel (voir partie III). Il est très fortement recommandé de gérer les services (même unique) de façon à faciliter la commande.

Numéro de commande simplifié :

Si vous cochez cette case, le numéro de commande n'incluera pas le(s) sigle(s) des services qui ont fait les propositions retenues dans la commande.

Autorisation obligatoire :

Si vous cochez cette option, l'enregistrement de la commande ne se fera qu'après avoir entré un numéro d'autorisation dans la case adéquate.

Cette possibilité permet de garder la trace d'une autorisation comptable dans le bon de commande lui-même.

Contrôle budgétaire :

Si vous cochez cette case, le programme vous interdira de commander des produits si le budget prévu est dépassé.

Prix dans le bon de commande :

Si vous cocher cette option, le programme considère que vous désirez *a priori* que le prix figure dans le bon de commande.

Le dilemme des laboratoires était soit d'indiquer le prix au risque de manquer d'éventuelles promotions soit de se lancer à l'aventure financière en masquant le prix. Afin de contenter tout le monde, vous déciderez, au cas par cas, si le bon de commande aura ou non un prix (voir plus haut, Partie I).

Prix actualisé manuellement :

Si vous cocher cette option, le programme n'actue-alisera pas automatiquement le prix d'un produit lorsque vous validez une facture.

Stockage centralisé:

Si vous cocher "**Stockage centralisé**" le programme vous permettra de gérer un stockage interne des consommables (voir plus haut, Partie I). Un compteur des commande interne s'affiche alors.

• Edition des bons de commande :

Le bouton "Édition des bons de commande" conduit à un autre écran où l'on peut noter le nombre de copies imprimées du bon de commande ainsi que le texte figurant sur les 6 premières copies. On aura ainsi la possibilité d'avoir plusieurs copies de la même commande ne différant que par le texte tapé ici. Exemple:

texte 1 = "Exemplaire du fournisseur", texte 2 = "Exemplaire de la Direction Générale"

• Pictogrammes de sécurité :

Le bouton "Pictogrammes de sécurité" conduit à un autre écran où l'on peut associer des images aux différentes actions néfastes des produits.

L'onglet "Matériels" donne accès au troisième écran qui permet de saisir le compteur des matériels et de régler les paramètres d'impression des fiches signalétiques et des fiches de vie ainsi que la possibilité de valider les interventions en deux temps.

Interventions dans la fiche de vie:

Cette option, si elle est choisie, place automatiquement les interventions du matériel



dans la fiche de vie. A l'inverse, si la case est non cochée. les fiches de vie vierges d'intervention seront éditées.

Comme on peut aisément envisager une utilisation alternative d'un mode et de l'autre par exemple des fiches vierges pour pouvoir noter à la main (Interventions dans la fiche de vie décochée) puis une saisie ultérieure pour présenter un document propre (Interventions dans la fiche de vie cochée), le programme permet de ne pas passer par cet écran pour modifier l'option: en enfonçant la touche Contrôle sous PC et Commande sous Macintosh, le programme inverse le choix.

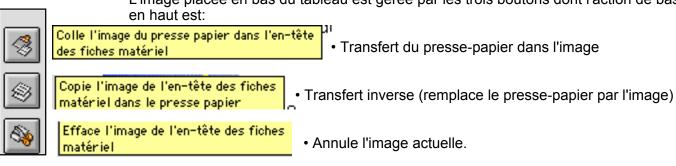
Formulaire complet: si vous co-

chez cette case, le programme vous proposera d'éditer la fiche signalétique selon un formulaire plus détaillé. De plus, l'En-tête de ce formulaire (comme celui de la fiche de vie) sera celui choisi dans cet écran au-dessous de En-Tête des fiches matériel. Si vous laissez cette case vide, une marge équivalente sera alors aménagée pour permettre d'utiliser du papier à en-tête.

-Approbation avant validation: si vous cochez cette case, la validation d'une intervention se fera en trois temps : Saisie de l'intervention, approbation et validation. La case à cocher Approuvée et le bouton A Approuver (voir plus bas) seront alors vi-

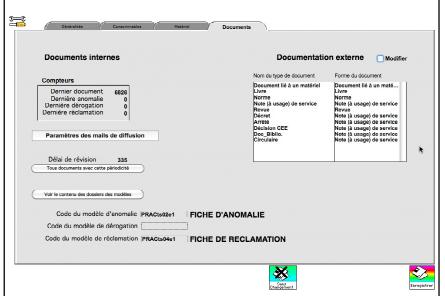
Le vérificateur n'est plus obligatoire pour enregistrer une intervention.

L'image placée en bas du tableau est gérée par les trois boutons dont l'action de bas



L'onglet "Documents" donne accès au quatrième écran qui permet de saisir :

Pour la documentation interne, les compteurs des documents, anomalies, dérogations, réclamations et de régler le **délai de révision** par défaut.



Pour toute la documentation le délai de révision des documents

Pour les modèles 4DWrite, si vous avez acquis cette fonctionnalité, vous pouvez accéder au dossier où sont stockées les modèles de 4DWrite et saisir les codes des documents modèle d'anomalies, dérogation et réclamation.

mail, les paramètres du serveur de mail avec le bouton "Paramètres des mails de diffusion". L'écran spécifique vous permet d'entrer les paramètres du compte dédié et le texte du mail qui sera envoyé aux destinataires de la diffusion de la documentation qualité.



Le bouton "Imprimer le suivi de la diffusion des documents qualité" vous permet d'éditer les mails envoyés et reçus.

Services...

II - Services:

Services...

Un clic sur le bouton "Services..." fait apparaître la liste des services.

Nom du Service	<u>Code</u>
Administration	ADMIN
Bactériologie	BACT
Mycologie	MYCO
Qualité	AQ
Nouveau Détruire	Quitter

Pour créer un service, il suffit de cliquer sur le bouton "Nouveau" qui amène à l'écran une fiche viège.

Pour supprimer un service, utilisez le bouton "Détruire".

Pour modifier, détruisez d'abord puis créer en un nouveau.

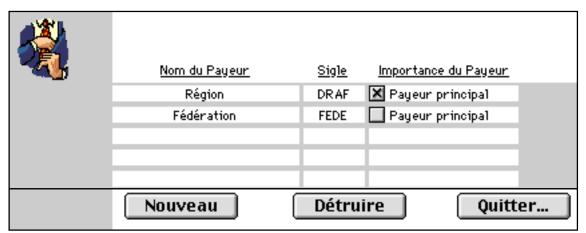
Les services ainsi créés se présenteront sous forme d'un menu local dans les propositions d'acquisition de consommables (voir partie I).

Payeurs

III - Les payeurs:

Payeurs...

Le bouton ci-contre vous permet d'accéder à la liste des payeurs.



Trois boutons vous permettent soit de créer un nouveau payeur, soit d'en détruire un.

Descriptif

Bons de commande

Nom du Payeur Région
Sigle DRAF

Adresse de facturation 25, rue du Lac
4100-NANTES NORD

En-tete de la Commande

Pied de la Commande

toute correspondance doit être adressée de façon impersonnelle au DRAF des Pays de Loire

Le bouton quitter réactualise des menus locaux des payeurs dans le fichier des propositions, des fournisseurs et des matériels.

Nouveau

L'écran vierge d'information vous est présenté.

Il vous est possible de noter:

- Le nom du payeur
- Le sigle de 6 caractères
- Si le payeur est Payeur principal ce qui entraînera qu'il sera proposé par défaut dans les propositions.
- L'en-tête de la commande sous forme d' image qu'on peut copier d'un logiciel de dessin. Cet en-tête apparaît dans le bon de commande.
- Le pied de page de la commande sur deux lignes maximun qui s'inscriront automatiquement en bas de la partie de la commande destinée au fournisseur. L'onglet **Bons de commande** permet de définir le nombre d'exemplaire du bon de commande appliquer à ce payeur.

Un double-clic sur une fiche fait apparaître un écran de modification. Les rubriques ci-desus peuvent alors être modifiées. Ces modifications ne seront enregistrées que si on clique sur le bouton "Enregistrer". En revanche, un clic sur "Sans changement" conservera les données initiales.

Budget...

IV - Budget...

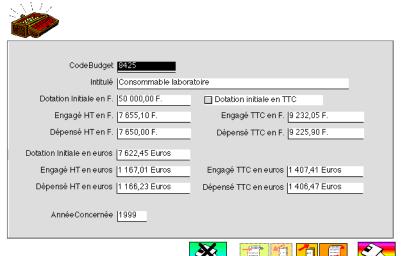


Code Budget	<u>Intitulé</u>	<u>Dotation en F</u>	Engagé HTF	<u>Dépensé HTF</u>	<u>Année</u>
8425	Consommable laboratoire	50000	7655,1	7650	1999
9356	Petit matériel de laboratoire	25000	0	0	1999
7848	Documentation	5000	0	0	1999

Nouveau Détruire Quitter...

Un clic sur le bouton ci-contre fait apparaître l'écran ci-dessous.

Le bouton "Nouveau" donne accès à une fiche vierge où l'on doit noter les éléments suivants:



Le code budgétaire L'intitulé de la ligne budgétaire La dotation initiale HT ou TTC en Francs ou en Euros.

L'année concernée

L'engagé HT et TTC et le dépensé HT et TTC (en francs et en Euros) sont calculés par l'ordinateur au fur et à mesure de l'enregistrement des commandes (engagé) et de la saisie des factures (dépensé).

Budget... Historique

De retour à l'écran principal des consommables, la touche "\$" permet d'accèder à tout instant aux fluctuations budgétaires.

Etat des lignes budgétaires 99										
<u>CodeBudget</u>	<u>Intitulé</u>	<u>DotationF</u>	<u>TTC</u>	Engagé HTF	<u>Dépensé HTF</u>	Engagé TTCF	<u>Dépensé TTCF</u>	•		
8425	Consommable laboratoire	50 000		7 655	7 650	9 232	9 225			
9356	Petit matériel de laboratoire	25 000		0	0	0	0			
	Documentation	5 000		0	0	0	0			
		\$								
n _o	Paralautau Pu 133									
RE	Recalculer D'accord, j'ai vu							-		

Vous pouvez ainsi surveiller la progression des commandes (engagé) et des dépenses (facturé) par rapport à la dotation initiale. Il s'agit d'un état global.

Si vous désirez avoir un état détaillé, il faudra passer par

- le fichier des bons de commandes (date de commande),
- le fichier des factures (date de saisie des factures)
- le fichier des propositions (budget/services, collecteurs)
- le fichier des lignes factures (voir partie I p.25/29).

V - Historique

Si on clique sur le bouton "Historique" ou à partir de l'écran consommable, si on tape "H" il apparaît la liste des intervenant sur la base. Un double-clic sur la fiche d'une personne fait apparaître la liste des actions, notamment les suppressions, qui ont été réalisées par cette personne. On trouvera ainsi aisément la trace de la disparition d'une fichepar un "Chercher Histoire contient" la valeur de l'enregistrement détruit. après un double-clic sur les fiches, le bouton "Chercher" permet de mettre en évidence la partie de l'historique incriminée.



ENUMÉRATIONS...

VI - Enumérations...

Enumérations..

Une énumération est une liste de valeurs prédeterminée qui sert à remplir une rubrique en aidant l'utilisateur dans son choix, mais aussi de contrôlant l'homogénéité des saisies. Les énumérations de Soft1002 permettent une saisie contrôlée dans les cas où plusieurs valeurs commencent par les lettres tapées: le programme affiche alors une liste de valeurs adéquates. Elles sont enrichissables directement: si on tape un nom inconnu jusqu'alors, le programme vous demandera de confirmer la création de la nouvelle valeur qui sera immédiatement prise en compte pour une prochaine saisie.

Les règles édictées ici sont valables pour l'ensemble des énumérations proposées au sein du programme. Les énumérations **NatureConsommable** et **Nature matériel** sont impérativement à renseigner avant toute autre saisie.

1-TYPES D'ENUMERATION

Un clic sur le bouton "Enumérations..." conduit à l'écran ci-dessous.

Listes simples Précautions Mots-clés Cliquez sur le petit tableau afin de faire apparaître les énumérations. Utilisez les boutons pour modifier ou imprimer les données pré-enregistrées **ENUMÉRATIONS** TypeDocument Service NatureConsommable Stockage NatureEntretien Ajouter Insérer Approbateur Correcteur Modifier NatureMatériel Trier Lieu Mode d'emploi Détruire Sous classement Imprimer les énumérations Ouitter

Les rubriques énumérées sont

TypeDocument:

Il s'agit des grands types de documents qualité (manuel qualité, Plan qualité, Procédure, Mode Opératoire, Instruction, Enregistrement)

Service:

Les services qui sont entrés ici sont ceux nommées dans la gestion du matériel et des documents qualité. Pour les services des consommables, voir plus haut le fichier Services.

NatureConsommable:

Il s'agit des postes budgétaires c'est-àdire de la affectation budgétaire technique des consommables par opposition à l'affectation comptable (voir plus haut Budget).

Matériel

Le nom générique des appareils est noté ici ce qui permettra de faire des états du matériel par ce critère.

• Thème:

La liste des thèmes des anomalies permet de classer les anomalies et de repérer ainsi leurs occurrences.

Approbateur et vérificateur:

La liste des approbateurs et de véricateurs possible des documents qualité sont notées ici.

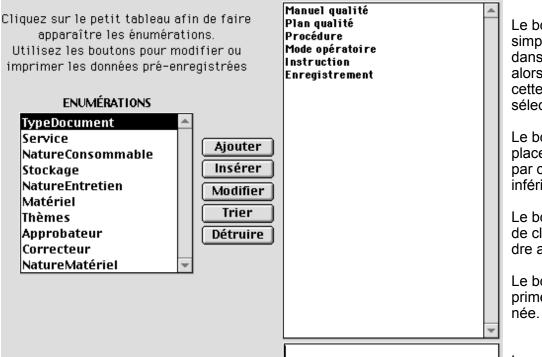
Nature matériel:

La nature du matériel (de mesure, d'essais ou intermédiaire par exemple) peut être noté.

ENUMÉRATIONS...

2-MODIFICATION D'UNE ENUMERATION

Heureusement, il est possible de modifier ou de compléter cette liste.



Le bouton "Ajouter" rajoute simplement la valeur tapée dans la case inférieure, alors que "Insérer" place cette valeur avant la ligne sélectionnée.

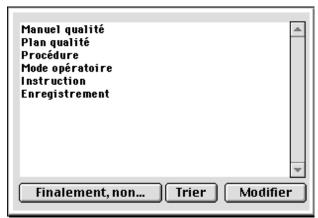
Le bouton "Modifier" remplace la valeur sélectionnée par celle tapée dans la case inférieure

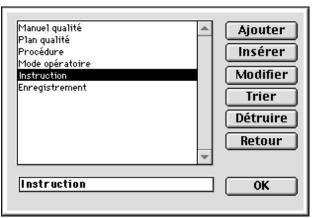
Le bouton "**Trier**" permet de classer les lignes par ordre alphabétique.

Le bouton "**Détruire**" supprime la valeur sélectionnée

Lors de l'utilisation, si plu-

sieurs valeurs correspondent aux premières lettres tapées, une fenêtre de choix apparaît à partir de laquelle il est possible de réaliser les manœuvres décrites plus haut en cliquant sur le bouton "Modifier".

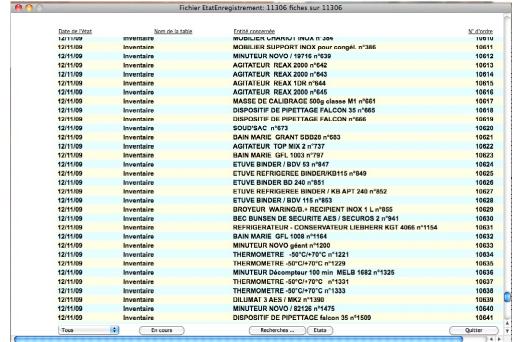




Traçabilité et Lignes marché

VII - Traçabilité

On a vu que pour le personnel, les matériels et les consommables, dès lors qu'une fiche validée est modifiée, un historique de la modification est noté.



Cet historique est accessible de la fiche elle-même pour les produits et matériels.

Cet accès est pratique quand on s'intéresse à une modification particulière survenue sur un matériel donné.

L'accès proposé ici permet de voir toutes les modifications effectuées sur tous les critères.

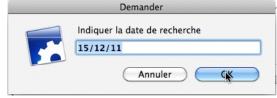
Le menu local en bas à gauche permet de filtrer les critères retenus.

Cette fonctionnalité permet notamment de retrouver l'état de toutes ces données à une date déterminée.

Pour cela un clic sur le bouton "**En cours**" permet de n'afficher que les données existantes à la date saisie.

Cette possibilité est idéale pour les épreuves de traçabilité car elle permet de ne conserver à l'écran que les descriptions présentes à la date retenue de l'audit.

Le bouton "**Etats**" vous permet d'en faire une sortie.



VIII - Lignes marché

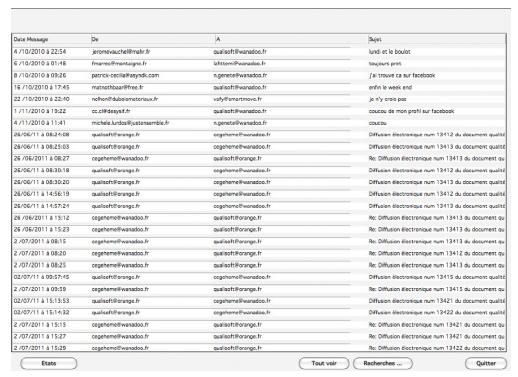
Cette fonctionnalité permet de saisir puis de gérer les lignes de marché publique exigées dans l'administration française.

Rappel : Ce champ ne sera obligatoire que si on a coché la case "Ligne de marché obligatoire" dans l'écran "Consommables" des Paramètres labo...

Courriels

IX - Courriels

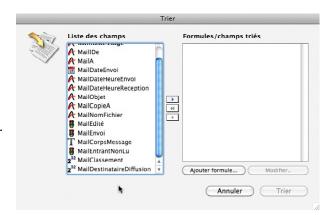
La liste des courriels reçus et envoyés par Soft1002 est affichée quand on clique sur le bouton "Courriels" de l'écran des paramètre.



Vous pouvez effectuer les opérations de recherches et d'état grâce aux boutons en bas de liste.

Les actions standard sont également accessibles par les équivalents clavier :

Exemple : taper t vous permet d'effectuer le tri des mails sélectionnés.



LA PALETTE DES ANOMALIES

X - La palette des anomalies

ATTENTION

37 propositions ne sont

pas encore livrées dans les délais

Les voir

569 produits sont à

Les voir

Ouitter

m

þ

Si les données recèlent des anomalies, le programme à l'ouverture affiche une palette flottante qui a pour but de vous signaler ces anomalies et de vous permettre d'y accéder le plus rapidement possible.

La page "**URGENCE**" vous donne d'emblée l'ensembles des éléments susceptibles retenir votre attention.

Les éléments sont placés en face des onglets "Consommables", "Matériel" et "Documents"

Un clic sur ces onglets vous permet de visualiser spécifiquement le problème grâce à des boutons "Le (La ou les) voir".

Un clic sur ces boutons ouvre une nouvelle fenêtre où sont sélectionnés les éléments défectueux que vous pouvez alors éditer ou modifier.





